

UCHWAŁA NR .../.../2019
RADY GMINY ZABRODZIE
z dnia ... 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązującego na terenie Gminy Zabrodzie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 994, z późn. zm) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152), uchwala się co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Zabrodzie w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Z datą wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała VIII/48/2007 Rady Gminy Zabrodzie z dnia 28 czerwca 2007 roku w sprawie uchwalenia regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zabrodzie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zabrodzie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1 **Postanowienia ogólne**

§ 1. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

1. „ustawa” – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152);
2. „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy;
3. „Odbiorca usług” – odbiorcę usług, w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy;
4. „umowa” – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2 **Minimalny poziom usług**

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

- 1) dostarcza Odbiorcy usług wodę
 - a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,05 MPa, w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę,
 - b) o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w aktualnie obowiązujących przepisach podanych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294 z późn. zm.), w tym w szczególności o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:
żelazo – 200 µg/l
mangan – 50 µg/l
stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5
azotany – 0,5 mg NO₂/l
Escherichia coli – 0 jtk/100 ml
barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian o wartości do 1,0 NTU
- 2) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9–11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę.
Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z częścią przyłącza będącego na majątku Przedsiębiorstwa oraz dokonuje niezbędnych napraw na własny koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez Odbiorcę usług.

2. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

3. W przypadku, gdy Odbiorca usług pomimo wezwania nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostawy wody lub odbioru ścieków.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

4. Umowa zawierana jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.

5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że tytuł prawny do nieruchomości został ustanowiony na czas określony.

§ 6. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług powinien zgłaszać Przedsiębiorstwu w terminie 7 dni.

2. Zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej nie wymaga zmiany umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody i/lub wprowadzanych ścieków stanowią wodomierz główny oraz urządzenie pomiarowe.

2. Rozliczenia ilości pobranej wody i/lub wprowadzanych ścieków dokonuje się w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

3. Sposób postępowania w razie niemożności dokonania odczytu, określa się w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

4. Odczytu wskazań wodomierzy dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo – inkasent.

5. Częstotliwość okresów rozliczeniowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w umowie.

6. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i gminy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług.

7. Rozliczanie odbiorców za usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, Przedsiębiorstwo dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 9. Przedsiębiorstwo dokonuje na własny koszt montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

§ 10. 1. Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca usług jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń w szczególności: liczby osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększeniu hodowli, upraw i produkcji oraz wyposażenia mieszkania w instalacje.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego w sytuacji świadczenia usługi wyłącznie w zakresie odprowadzania ścieków ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub przeciętnych norm zużycia wody.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po uzyskaniu warunków przyłączenia do sieci wydanych na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia zawiera co najmniej:

- 1) imię, nazwisko i adres albo nazwę i siedzibę wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) rodzaj przyłącza;
- 4) rodzaj przyłączanego obiektu;
- 5) numer ewidencyjny działki albo adres przyłączanej nieruchomości;
- 6) określenie przewidywanej ilości pobieranej wody lub odprowadzanych ścieków;

- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 8) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości względem istniejących sieci uzbrojenia terenu wraz z proponowanym przebiegiem przyłącza.

3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

§ 12. 1. Warunki przyłączenia wydaje bezpłatnie Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku.

2. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni informuje o tym wnioskodawcę pisemnie podając uzasadnienie.

3. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 3) wskazanie niezbędnych elementów przyłącza;
- 4) informację o konieczności wykonania geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej i dokonania odbioru wybudowanego przyłącza oraz zawarcia umowy;
- 5) termin ich ważności, nie dłuższy niż 3 lata.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest zgłoszenie Przedsiębiorstwu terminu rozpoczęcia robót, co najmniej 3 dni robocze przed jego rozpoczęciem.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem nieruchomości do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych w Przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci oraz plany ich rozbudowy.

3. Każdą nieruchomość przyłącza się do sieci jednym odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

4. W przypadku podłączenia do sieci kanalizacyjnej minimalny spadek rury wynosi 1%.

5. W przypadku braku możliwości przyłączenia grawitacyjnego dopuszcza się możliwość wybudowania we własnym zakresie przepompowni ścieków.

6. Przyłącza kanalizacyjne wykonywane są z rur PVC Ø 160 mm lub PVC Ø 200 mm.

7. Przyłącza wodociągowe wykonywane są z rur PE Ø 40 mm, PE Ø 63 mm.

8. Przyłącza wodociągowe lokalizowane są na głębokości 150 cm poniżej poziomu gruntu.

9. Szczegółowe warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są indywidualnie dla każdego wnioskodawcy w warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu.

10. Odbiorcy usług zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 2 m (po 1 m od osi) oraz na sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 2 m (po 1 m od osi), chyba że Przedsiębiorstwo wyrazi pisemną zgodę na odstępstwo.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztów inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;
 - 1) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym;
 - 2) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
 - 3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w art. 43 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 2018 r. poz. 1202 z późn. zm.).
3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i stanowi podstawę do zawarcia umowy.
4. Przedsiębiorstwo może odmówić świadczenia usług, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez wiedzy Przedsiębiorstwa, niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.
5. Świadczenie usług następuje po zawarciu umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do kanalizacji ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
 - 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
 - 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków
- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.
3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do kanalizacji ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 16. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
 - 2) wysokości opłat za usługi;
 - 3) funkcjonowania wodomierza głównego.
2. Reklamacji można dokonać pisemnie, telefonicznie lub osobiście.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
4. Inne reklamacje Odbiorca usług może zgłaszać w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
- 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy Odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - 2) opis przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca usług posiada więcej niż jedną umowę;
6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeśli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wskaże taką formę.
9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub części wymaga uzasadnienia.
10. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 17. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje w terminach:

- 1) zapytania otrzymane drogą telefoniczną, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) zapytania w formie pisemnej – w terminie do 14 dni, chyba że Odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 18. Informacje podane przez Odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu, siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu korespondencyjnego, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przed Odbiorcą usług.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

- § 19.** 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.
2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej zobowiązane są do przekazywania Przedsiębiorstwu kwartalnych raportów o ilości wody pobranej z sieci.
3. Koszty wody pobranej z sieci wodociągowej na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Zabrodzie.

**Uzasadnienie do Uchwały Nr .../.../2019
Rady Gminy Zabrodzie z dnia ... 2019 r.**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przekazało w terminie do Rady Gminy Zabrodzie projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 328 ze zm.).

W myśl art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw Rada Gminy w ustawowym terminie dokonała jego analizy oraz przekazała organowi regulacyjnemu projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania.

W dniu 31 grudnia 2018 r. do Urzędu Gminy w Zabrodziu wpłynęło postanowienie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, wyrażające negatywną opinię dla Rady Gminy Zabrodzie o powyższym Regulaminie.

Po przeprowadzeniu analizy opinii Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uwzględniając uwagi w niej zawarte, dokonano stosownych zmian w projekcie Regulaminu.

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest zasadne.