

Urząd Gminy Stromiec	KARTA INFORMACYJNA	ASI -1
	Przyjmowanie skarg i wniosków	<i>Wydano: dnia 22.02.2015</i>

I. PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz.U. z 2013 r .267 z późn.zm.)
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz.46)
- Regulamin Organizacyjny Urzędu Gminy Stromiec wprowadzony zarządzeniem Wójta (t.j. z 14 stycznia 2015 r. Nr 10.2015)

II. WYMAGANE DOKUMENTY

Skarga lub wniosek zawierające imię i nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę lub wniosek

III. OPŁATY

Od wnoszonych skarg i wniosków opłat nie pobiera się.

IV. MIEJSCE SKŁADANIA

Skargi i wnioski w formie pisemnej składa się w komórce ds. obsługi organów gminy (pokój nr 11) Skargi i wnioski składane ustnie do protokołu mogą przyjmować urzędnicy spisując protokół, w którym zamieszczają datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis sprawy.(formularz w załączeniu)

Protokół podpisują wnoszący skargę lub wniosek oraz przyjmujący zgłoszenie. Jeżeli wnoszący zażąda, przyjmujący zgłoszenie potwierdza złożenie skargi lub wniosku.

V. TERMIN ODPOWIEDZI:

Skarga lub wniosek załatwiane są bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 237 Kodeksu postępowania administracyjnego)

O sposobie załatwienia sprawy lub wniosku zawsze zawiadamia się skarżącego lub wnioskodawcę. W razie niemożności załatwienia skargi lub wniosku w terminie miesiąca, zawiadamia się skarżącego, wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie jej załatwienia.

VI. TRYB ODWOŁAWCZY

W przypadku gdy w wyniku rozpatrzenia wykazano , że skarga jest bezzasadna , a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może w odpowiedzi na tę skargę podtrzymać swoje poprzednie stanowisko.

Na nie załatwienie skargi w terminie skarżącemu służy zażalenie do organu administracji publicznej wyższego stopnia

Wnioskodawca niezadowolony ze sposobu załatwienia wniosku może wnieść skargę.

VII. UWAGI

Przedmiotem skargi mogą być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie sprawy.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy, zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokojenia potrzeb ludności

O tym , czy pismo jest skargą czy wnioskiem, decyduje treść pisma a nie jego forma zewnętrzna Skargi nie zawierające imienia, nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia. Wójt przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 13⁰⁰ - 16⁰⁰

Karta jest aktualizowana na bieżąco przez stanowisko :Asystent ds. obsługi sekretariatu i inwestycji

Urząd Gminy Stromiec
ul. Piaski 4, 26-804 Stromiec; www.e-bip.ugstromiec.pl
Opracował:

Zatwierdził: